



Rheingau-Taunus
Soziale Arbeit gGmbH

AWO Rheingau-Taunus Soziale Arbeit gGmbH
Geschäftsstelle AWO-Schulangebote
Blücherschule
Blücherplatz 1
65195 Wiesbaden

Geschäftsstelle
AWO-Schulangebote
Blücherschule
Blücherplatz 1
65195 Wiesbaden
Telefon: 015142808021
Email: bluecherschule@awo-rtk.de
Internet: www.awo-rtk.de

FAQs Blücherschule

Kontaktmöglichkeiten

Wie und wann ist die Betreuung erreichbar?

Unter dieser **Handynummer** sind wir zu erreichen: 0151 42808021

Anrufzeiten während der Betreuungszeit an Schultagen:

Mo/DI & DO 16:00 Uhr - 17:00 Uhr

MI 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

FR 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Unter dieser **Email-Adresse** sind wir zu erreichen:

Bluecherschule@awo-rtk.de – Emails können nicht immer direkt gelesen werden, bei dringenden/kurzfristigen Anliegen bitte anrufen!

Während der **Ferienprogramme** ist die Betreuung von 7:30 – 17:00 Uhr telefonisch erreichbar.

Welcher Kontaktweg ist für welches Anliegen der sinnvollste?

Grundsätzlich gerne alle Anliegen per Email, sofern sie nicht akut sind (s.oben.)

Abmeldungen, Krankmeldungen und Änderungen können bei der Abholung persönlich kommuniziert oder telefonisch mitgeteilt werden.

Änderungen von Buchungen und Abmeldungen können ausschließlich per unterschriebenem Formular vorgenommen werden.

AWO Rheingau-Taunus Soziale Arbeit gGmbH
Korporatives Mitglied der AWO-Kreisverband Rheingau-Taunus e.V.
Geschäftsführer: Ralf Reitz
Aufsichtsratsvorsitzender: Josef Bernhardt
HRB 27438 Amtsgericht Wiesbaden, Steuernummer: 40 250 50 30 3
Nassauische Sparkasse, Kto.: 277 006 193; BLZ: 510 500 15
IBAN: DE26 5105 0015 0277 0061 93; BIC: NASSDE55XXX



Professionelle Leistungen
für Kinder, Jugendliche
und Familien

Wer ist Ansprechpartner für welche Art von Anliegen?

Frau Pelger (Kordinatorin) ist täglich Ansprechpartnerin vor Ort für alle Anliegen.

An-/Abmeldung bzw. Abholung der Kinder

Wie melden sich die Kinder in der Betreuung an?

Die Kinder melden sich direkt beim Eintreffen an und werden in der Anwesenheitsliste abgehakt.

Wie wird sichergestellt, dass das Personal weiß, wann sich die Kinder wo befinden?

Dies geschieht über die Anwesenheitsliste (u.a. ist Judo dort vermerkt).

Es ist immer mindestens ein Betreuer im Betreuungsraum und ein Betreuer mit den Kindern im Außenbereich.

Die Kinder melden sich beim Toilettengang ab.

Es wird eine Magnettafel genutzt, an der sich die Kinder je nach Aufenthaltsort umhängen.

Der regelmäßige Austausch unter den Kollegen stellt sicher, dass alle Kollegen alle für sie nötigen Informationen haben.

Wie wird sichergestellt, dass nur berechtigte Personen die Kinder abholen?

Wenn eine andere Person die Kinder abholen möchte, bitten wir die Eltern um Angabe des vollständigen Namens. Diese Person wird dann, sofern sie nicht bekannt ist, bei Abholung gebeten, einen Ausweis vorzuzeigen.

Umgang mit „außergewöhnlichen“ Situationen

Wann/in welchen Situationen werden Eltern benachrichtigt bzw. wird Rücksprache gehalten?

Bei Unklarheiten (z. B. wegen Abholung) werden die Eltern angerufen.

Bei Abholung können alle Situationen mit uns persönlich besprochen werden.